



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ที่ สป ๘๑๐๐๑/๓๒๕

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ที่ ๔๕๔ / ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคำร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไปจากประชาชนและหน่วยงานที่กำกับดูแล จำนวน ๖ เรื่อง โดยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกเรื่องตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ แล้วรายละเอียดผลการดำเนินการตามเอกสารรายงานผลการดำเนินการที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ทราบโดยทั่วกันทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชนสุดา ดังโพนทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายวิชัย โกสีย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด/ปลัด/นายก อบต.

(นางทัศนมน ภูพานิช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ในระบบคอมพิวเตอร์
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

[illegible]

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน	เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	วันที่แจ้งเรื่อง ให้ผู้ร้องทราบ	สรุปผลดำเนินการ
๑	๔ มกราคม ๒๕๖๔	ตรวจสอบและเข้มงวดแนวทางการป้องกัน โรคโควิด ๒๐๑๙	๑๔ มกราคม ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุข เป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร้านค้า ตามคำร้องในวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ โดยได้แนะนำให้ร้านค้า ปรับปรุงตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ แก่พนักงานปลະประชาชนผู้มาใช้บริการ
๒	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔	ลอกท่อ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุข เป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง ในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ พร้อมประสานกับงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ทำความสะอาดและลอกท่อและขอความร่วมมือผู้ถูกร้องเรียนไม่ทิ้ง วัสดุ/สิ่งของอันตรายและสิ่งปฏิกูล ลงท่อระบายน้ำและให้ดูแลรักษา ความสะอาดบริเวณหน้าบ้านให้สะอาดไม่มีกลิ่นเหม็น
๓	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	ขอให้แก้ไขปัญหาดื้อดร้อนรำคาญ จากการเลี้ยงสัตว์	๒๙ เมษายน ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุข เป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง ในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ พร้อมด้วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ และ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ โดยแนะนำให้ผู้ถูกร้องเรียน ปรับปรุง โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ ดูแลเชือกตาข่ายล้อมโรงเรือนให้แน่นหนา ไม่ให้ สัตว์เลี้ยงออกมาก่อเหตุรำคาญได้

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน	เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	วันที่แจ้งเรื่อง ให้ผู้ร้องทราบ	สรุปผลดำเนินการ
๔	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	น้ำเสียไหลเข้าที่ดิน	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุขเป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง ในวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยแนะนำให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนอาคารที่ก่อสร้างทับลำรางสาธารณะ และเก็บเศษวัสดุก่อสร้างจากการรื้อถอน เศษวัสดุอื่นรวมทั้งเศษขยะต่างๆ ออกจากพื้นที่สาธารณะ ให้หมดทุกประเภทและห้ามนำไปทิ้งในที่สาธารณะ
๕	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่าน	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุขเป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง ในวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยให้ทั้งสองฝ่ายร่วมพูดคุยกันหาข้อสรุปดังนี้ ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการเผาถ่านในหลุมดินให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายใน ๗ วันนับแต่วันและห้ามเผาถ่านบริเวณหลังบ้านอีกต่อไป และต่อไปให้สร้างเตาเผาถ่านแบบหลุมใหม่ ให้หาพื้นที่ตั้งเตาเผาถ่านโดยให้ห่างบ้านเรือนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เมตร
๖	๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	ปัญหาขยะและน้ำเสียข้างบ้าน	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	การดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียน ส่วนราชการกองสาธารณสุขเป็นผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยให้ผู้ถูกร้องจัดระบบบำบัดน้ำเสีย ห้ามปล่อยทิ้งน้ำเสียลงลำรางสาธารณะ ไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสาธารณะ