

# คู่มือประชาชน

## งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่/ช่องทางให้บริการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

โทรศัพท์ : 036-379546

Face Book : อบต.ห้วยทราย จังหวัดสระบุรี

เว็บไซต์ : [www.huaisai.go.th](http://www.huaisai.go.th)

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ทุกวัน 8.30 – 16.30 น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย จึงได้ดำเนินการกิจให้บริการน้ำในการอุปโภคบริโภค ประชาชนโดยนำรถบรรทุกน้ำออกช่วยเหลือบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับแก่ประชาชนในตำบล ที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ ซึ่งระบบประปาหมู่บ้านยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง ระบบประปาหมู่บ้านขัดข้องชั่วคราวอยู่ระหว่างการซ่อมแซมรวมถึงถังน้ำกลางประจำหมู่บ้าน

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

#### ขั้นตอน

1. ประชาชนยื่นแบบฟอร์มคำร้อง สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบ (10 นาที) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 1 ชั่วโมง

#### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

**ระยะเวลา**

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 1 ชั่วโมง

**รายการเอกสารหรือหลักฐานประกอบที่ต้องใช้**

1. แบบฟอร์มขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (สามารถรับได้ที่ สำนักปลัด อบต. ห้วยทราย )
2. สำเนาบัตรประชาชน

**ค่าธรรมเนียม**

ไม่มีค่าธรรมเนียม

**การรับเรื่องร้องเรียน**

กรณีเกินเวลาที่กำหนด สามารถติดต่อได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย  
หรือโทร 036-379546



แบบขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....บ้านเลขที่.....

หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

มีความประสงค์ขอรับบริการน้ำเพื่อ อุปโภค (น้ำใช้) จำนวน.....เที่ยว บริโภค (น้ำดื่ม) จำนวน.....เที่ยว

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำร้อง ลงชื่อ..... ผู้รับคำร้อง  
(.....) (.....)

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ

(นายคชานนท์ แก้วสุริยาภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

รายการแจกจ่ายน้ำให้ราษฎรในเขตตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ลำดับ	ว/ด/ป	บ้านเลขที่	หมู่	จำนวนเที่ยว	รายการ	ลายมือชื่อผู้รับน้ำ	หมายเหตุ

(ลงชื่อ).....ผู้ส่งน้ำ

(.....)

## ผังแสดงขั้นตอนการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค



ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 1 ชั่วโมง