**รายงานการวิเคราะห์ผล**

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ**

****

**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย**

**อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล (10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2562

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินการงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

**1.หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อ การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินและแนววทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

**2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอห้วยทราย จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ **78.06** คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณะรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ B**

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)** | | | | | | | | |
| **องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี** | | | | | | | | |
| **แบบ** | **น้ำหนัก** | **ตัวชี้วัด** | | **ข้อความ** | | **คะแนน** | **คะแนนแต่ละด้าน** | **คะแนนขั้นต่ำที่จะผ่านเกณฑ์** |
| **ที่** | **จำนวน** |
| IIT | 30 | 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | I1-6 | 6 | 84.8 | 24.19 | 25.50 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | I7-12 | 6 | 81.94 |
| 3 | การใช้อำนาจ | I13-18 | 6 | 83.75 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | I19-24 | 6 | 77.6 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | I25-30 | 6 | 75.02 |
| EIT | 30 | 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | E1-5 | 5 | 80.84 | 24.51 | 25.50 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | E6-10 | 5 | 84.53 |
| 8 | การปรับปรุงระบบการทำงาน | E11-15 | 5 | 79.75 |
| OIT | 40 | 9 | การเปิดเผยข้อมูล | O1-33 | 33 | 65.56 | 28.32 | 34.00 |
| - ข้อมูลพื้นฐาน | O1-9 | 9 | 88.89 |
| - การบริหารงาน | O10-17 | 8 | 37.5 |
| - เงินงบประมาณ | O18-24 | 7 | 71.43 |
| - ทรัพยากรบุคคล | O25-28 | 4 | 50 |
| - ความโปร่งใส | O29-33 | 5 | 80 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | O34-43 | 15 | 81.25 |
| - การดำเนินการ | O34-41 | 8 | 62.5 |
| - มาตรการภายใน | O42-43 | 7 | 100 |
| รวม | | | | | 93 | 78.06 |  |  |

**3. การวิเคราะห์ข้อมูล**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีผลวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาต่อไปนี้

**3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 80 ) จำนวน 7 ตัวชี้ คือ**

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.8 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานปฏิบัติงาน แต่อย่างไร หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะเท่ากับร้อยละ 81.94 เป็นคะแนนจากากรรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจสอบพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยโอกาศให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

(3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.75 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบึคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มพวกพ้อง

(4) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพของการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 80.84 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วยเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบียนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

(5) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.53 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อสาธารณชนประสิทธิภาพสื่อสาร ในประเด็นที่เข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลสาธารณะชนรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และ มีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวนสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(6) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ด้านความโปร่งใส โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 80 เป็นคะแนนจากการประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี

(7) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันปราบปรามทุจริต โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 81.25 เป็นคะแนนจากการป้องกันการทุจริต มีหัวข้อดังนี้ เจตจำนงของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร แผนป้องกันการทุจริต

**3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80) จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ**

(1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 65.56 เป็นคะแนนจากากรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซด์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบมี 7 ประเด็นคือ (1) โครงสร้าง (2) ข้อมูลผู้บริหาร (3) อำนาจหน้าที่ (4) แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (5) ข้อมูลการติดต่อ (6) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (7) ข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(2) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.6 เป็นคะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพยากรของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย

(3) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 75.02 เป็นคะแนนจากากรประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตของหน่วยงานอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านกี่ป้องกันและปราบปรามการทุจิตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

(4) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79.75 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการ

ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อสอดคคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

(5) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนตามหัวข้อดังนี้ ข้อ (2) การบริหารงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 37.5 ข้อ (3) การบริหารเงินงบประได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 71.43 (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50 เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ

(6) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตโดยได้คะแนนตามหัวข้อดังนี้ ข้อ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 62.5 ได้แก่เจตจำนงของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปราบปรามทุจริต

**สรุปจะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในระดับดี** คือ ตัวชี้วัดที่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ (2) การใชงบประมาณ ตัวชี้วัดที่ (3) การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ (6) คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ (9) มีหัวข้อคือ ข้อมูลพื้นฐาน และความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ (10) การป้องกันการทุจริต มีหัวข้อคือ มาตรการภายใน

**ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง** คือ ตัวชี้วัดที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ (5) การแก้ปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ (9) การเปิดเผยข้อมูล มีหัวข้อคือ (9.1) การบริหารงาน (9.2) เงินงบประมาณ (9.3) ทรัพยากรบุคล (10) การป้องกันการทุจริต มีหัวข้อคือ (10.1) การดำเนินการ

**4. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรฐานการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการ** | **ขั้นตอนหรือวิธีการ** | **ผู้รับผิดชอบ** | **การกำกับติดตาม** |
| (1) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | สำนักปลัด/  กองคลัง | -รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| (2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน | (1) ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ทับซ้อน | สำนักปลัด |
| (3) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสารสนเทศของหน่วยงาน | สำนักปลัด |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการ** | **ขั้นตอนหรือวิธีการ** | **ผู้รับผิดชอบ** | **การกำกับติดตาม** |
| (4) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน | มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน | สำนักปลัด/  กองคลัง |  |
| (5) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส | จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ | สำนักปลัด |
| (6) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซด์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ | ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน | สำนักปลัด |
| (7) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสารณชนทราบ | สำนักปลัด |
| (8) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ | (1) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการประเมินและการทำงาน  (2) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการแระเมิน เพื่อเพิ่มความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน | สำนักปลัด/  กองคลัง/  กองช่าง |