**คู่มือสำหรับประชาชน**

# “กระบวนงานบริการ”

# ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

# กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน

# องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

# อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

# โทร. ๐๓๖ – ๓๗9546

# โทรสาร. ๐๓๖ - ๓๗9546คำนำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน..” โดยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

# องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย มีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐอย่างถูกต้องเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงได้จัดทำคู่มือการบริการประชาชนขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์และประกาศให้ประชาชนทราบในการให้และรับบริการของประชาชนต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และต้องการความคิดเห็นของประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการต่อไป

**ตัวอย่าง-**

**คู่มือสำหรับประชาชน**

# “กระบวนงานบริการ”

# ตามภารกิจของ....(เทศบาล/อบต.).....................

# กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน

# ....(เทศบาล/อบต.).....................

# อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

# โทร. .............................

# โทรสาร. ..........................

# หมายเหตุ : เรียนท่านปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

# - ขอความกรุณาท่านนำส่งอำเภอเป็นรูปเล่ม จำนวน 2 เล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน 1 แผ่น ให้ทางอำเภอ โดยส่งได้ที่นางจิราภรณ์ กิ่งสีดา ปลัดอำเภอ โดยตรง ในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม 2558

# ขอบคุณค่ะคำนำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน..” โดยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

# ...ชื่อหน่วยงาน...(เทศบาล/อบต.)...... มีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐอย่างถูกต้องเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงได้จัดทำคู่มือการบริการประชาชนขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์และประกาศให้ประชาชนทราบในการให้และรับบริการของประชาชนต่อ ...ชื่อหน่วยงาน...(เทศบาล/อบต.)...... และต้องการความคิดเห็นของประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการต่อไป